



**Niederösterreichische Versicherung AG**  
Neue Herrengasse 10  
3100 St. Pölten

## Informationen zum Berater und zum Versicherungsunternehmen

---

In diesem Informationsblatt stellen wir Ihnen allgemeine Informationen zu Ihrem Berater und zum Versicherungsunternehmen zur Verfügung.

### Informationen zum Versicherungsunternehmen:

Niederösterreichische Versicherung AG  
Neue Herrengasse 10  
A-3100 St. Pölten  
T +43 2742 90 13 - 0  
E-Mail: [info@nv.at](mailto:info@nv.at)  
Internet: [www.nv.at](http://www.nv.at)  
Firmenbuchnummer: FN 100888 s  
Zuständiges Landesgericht St. Pölten

Die Niederösterreichische Versicherung AG bietet Ihnen vor Vertragsabschluss eine Beratung an.

### Ihr/Ihre Berater:in:

Die Vermittlung erfolgt durch die Niederösterreichische Versicherung AG im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. Wir stellen Ihnen für etwaige Fragen sowie zu Ihrer Servicierung einen/eine Ansprechpartner:in zur Verfügung.

### Aufsichtsbehörde des Versicherungsunternehmens:

Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz, 1090 Wien

### Beschwerdestelle des Versicherungsunternehmens:

Allfällige Beschwerden können Sie über das auf [www.nv.at/anregungen-und-beschwerden-formular/](http://www.nv.at/anregungen-und-beschwerden-formular/) vorhandene Formular direkt an die Niederösterreichische Versicherung AG richten, oder per Mail an [anregung@nv.at](mailto:anregung@nv.at). Wir nehmen selbstverständlich alle Ihre Anliegen ernst und bemühen uns, Ihnen zeitnah weiterzuhelfen.

### Informationen zu externen Beschwerdestellen:

Wir konnten keine für Sie zufriedenstellende Lösung finden?

In diesem Fall können Sie Ihre Beschwerde auch an diesen Stellen einbringen:

- **Verband der Versicherungsunternehmen Österreich**  
Schwarzenbergplatz 7  
1030 Wien  
[www.vvo.at](http://www.vvo.at)
- **Sozialministerium**  
Sie haben auch die Möglichkeit der Beschwerde-Einbringung via E-Mail an das Sozialministerium:  
[versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at](mailto:versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at)
- **Beschwerde zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**  
Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien  
[www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)
- **Online-Streitbeilegung**  
Wenn Sie ein Problem mit einem Versicherungsvertrag haben, der online abgeschlossen wurde, stellt Ihnen die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu> finden.