

Fragen und Antworten NÖ Familienpass Versicherungspakete

1. Fragen zur NÖ Familienpass Unfallversicherung:

Habe ich die Prämie einbezahlt oder nicht?

Wenn Sie nicht mehr wissen, ob Sie die Prämie einbezahlt haben, empfehlen wir die Überprüfung der Kontoauszüge. Gerne helfen aber auch die Kollegen unserer Schadenabteilung bei der Klärung.

Wie oft wird im Schadenfall des Knochenbruches geleistet?

Für Knochenbrüche gilt eine einmalige Leistung pro Prämienbeitragsjahr und pro versicherter Person (auch der Partner, nicht nur der haushaltsführende Erwachsene)

Was gilt als Knochenbruch?

Es handelt sich um einen Knochenbruch, wenn im Befund die Diagnose Fraktur gestellt wurde. Die Versicherungsleistung kommt auch dann zur Auszahlung, wenn bei Kindern (bis zum 18. Lebensjahr) durch einen Unfall eine Wachstumsfuge (Epiphysiolyse) verletzt und daraufhin therapiert wird.

Der knöcherner Abriss (Abrupt ossea) einer Sehne sowie Knochensplinterungen, Fissuren und ähnliche Verletzungen gelten nicht als Knochenbruch.

Wie kann ich einen Schaden melden?

Über unsere Homepage www.nv.at können Sie die Online-Schadenmeldung ausfüllen oder über das Kundenportal einreichen. Sie können den Schaden auch bei der Serviceline Familienpass-Versicherung melden.

Serviceline Familienpass-Versicherung:

E-Mail: familienpass.versicherung@aktuell.co.at

Telefon: 050103 – 2000

Bürozeiten: Mo-Fr. 9:00 bis 16:00 Uhr

Welche Unterlagen werden für die Abwicklung des Schadenfalls gebraucht?

- Alle medizinischen Unterlagen aus denen der Unfallhergang und die Art der Verletzung hervorgehen.
- Für die Rückzahlung des Spitalgeldes wird die Gebührenrechnung des Krankenhauses gebraucht
- Bankverbindung

Für Fragen zu Schadensfällen wenden Sie sich bitte direkt an die Serviceabteilung.

Telefon: 02742/9013-6503

2. Fragen zur NÖ Familienpass Schul-Laptop Versicherung (E-Geräte Versicherung)

Habe ich die Prämie einbezahlt oder nicht?

Wenn Sie nicht mehr wissen, ob Sie die Prämie einbezahlt haben, empfehlen wir die Überprüfung der Kontoauszüge. Gerne helfen aber auch die Kollegen unserer Schadenabteilung bei der Klärung.

Wie kann ich einen Schaden melden?

Über unsere Homepage www.nv.at können Sie die Online-Schadenmeldung ausfüllen oder über das Kundenportal einreichen. Sie können den Schaden auch bei der Serviceline Familienpass-Versicherung melden.

Serviceline Familienpass-Versicherung:

E-Mail: familienpass.versicherung@aktuell.co.at

Telefon: 050103 – 2000

Bürozeiten: Mo-Fr. 9:00 bis 16:00 Uhr

Welche Unterlagen werden für die Abwicklung des Schadenfalls gebraucht?

- Seinerzeitige Anschaffungsrechnung oder sonstiger Eigentumsnachweis des versicherten Gerätes
- Kostenvoranschlag bzw. Rechnung über die Reparatur

Was ist nicht versichert?

- Fehler und Mängel, die bei Abschluss der Versicherung bekannt waren oder bekannt sein mussten.
- Vorsatz
- Abnutzung, Wertminderung, reine Schönheitsfehler wie z.B. Verkratzen und Verschrammen
-

**Für Fragen zu Schadensfällen wenden Sie sich bitte direkt an die Serviceabteilung.
Telefon: 02742/9013-6501**

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich an:

ServiceLine Familienpass-Versicherung:

E-Mail: familienpass.versicherung@aktuell.co.at

Telefon: 050103 – 2000

Bürozeiten: Mo-Fr. 9:00 bis 16:00 Uhr

Bei allgemeinen Fragen zum NÖ Familienpass kontaktieren Sie bitte:

Familienpass-Telefon: 02742/9005-1-9005

Bürozeiten: Mo-Do 8:00-16:00, Fr. 8:00-14.00 Uhr

