

# Informationssicherheit in der NV

## Informationsblatt

---

Unternehmensname: Niederösterreichische Versicherung AG und ihre Tochter- bzw. Schwestergesellschaften, nachfolgend als „NV“ bezeichnet

Änderungsdatum: 27.11.2024

Version: 2.0

Vertraulichkeitsstufe: öffentlich

## 1 EINLEITUNG

### 1.1 ZIEL UND ZWECK DIESES DOKUMENTS

Die Abhängigkeit von Daten und Informationssystemen, deren zunehmende Komplexität und die damit verbundenen Gefährdungen machen es notwendig, Anforderungen an die Informationssicherheit zu regeln.

Die NV ist sich der Bedeutung der Informationssicherheit bewusst und setzt entsprechende Schritte zur Erreichung der Informationssicherheitsprinzipien sowie der Informationssicherheitsziele auf Unternehmensebene.

Ziel ist es, den internen und externen Mitarbeitern, den Partnern, Lieferanten, Kunden der Niederösterreichischen Versicherung AG sowie der Öffentlichkeit die Bedeutung der Informationssicherheit mitzuteilen und ihnen zu zeigen, wie die Niederösterreichische Versicherung AG mit Anforderungen umgeht.

### 1.2 ANSPRECHPARTNER

Jeder Leser hat die Möglichkeit, Anfragen im Zusammenhang mit der Informationssicherheit in der NV an den Informationssicherheitsbeauftragten der Niederösterreichische Versicherung AG zu richten.

Dazu steht auch eine eigene Mailadresse zur Verfügung: [informationssicherheit@nv.at](mailto:informationssicherheit@nv.at)

## 2 INFORMATIONSSICHERHEITSPOLITIK

Informationssicherheit und der dadurch verbundene Schutz von Daten sind uns ein großes Anliegen. Wir sind überzeugt, dass unsere Schutzziele Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität nur durch ein angemessenes Niveau an Informationssicherheit sichergestellt werden können.

Neben der Sicherheit von IT-Services und darin gespeicherten Daten umfasst Informationssicherheit auch nicht elektronisch verarbeitete und gespeicherte Daten und Informationen (z.B. Transaktionsflüsse, Informationswege). Zusätzlich wird im Rahmen des Informationssicherheitsmanagementsystems die Infrastruktur der Niederösterreichischen Versicherung (z.B. Netzwerke, IT-Räume) geschützt.

Wir tätigen dafür die notwendigen Investitionen in effizientere Prozesse, notwendige Ressourcen und Kompetenzen. Für uns bildet die Erreichung der erforderlichen Schutzziele Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität und den damit verbundenen Informationssicherheitszielen eine Voraussetzung für eine erfolgreiche Umsetzung eines Informationssicherheitsmanagementsystems.

### 2.1 SCHUTZZIELE DER INFORMATIONSSICHERHEIT

Unsere Schutzziele, welche den Rahmen für die Informationssicherheitsziele bilden, beziehen sich auf die Eigenschaften Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität. Für uns bedeuten diese Begriffe Folgendes:

#### *Vertraulichkeit*

---

Für uns bedeutet Vertraulichkeit persönliche und sensible Daten, Informationen und Programme unserer Kunden, als auch jene unseres Unternehmens vor unberechtigten Zugriffen und unbefugter Preisgabe zu schützen.

Im Rahmen des ISMS kontrollieren wir einerseits die Einhaltung aller internen und externen Anforderungen bzgl. Vertraulichkeit und überwachen andererseits Vorbeugemaßnahmen, Korrekturmaßnahmen und die Reaktionen, welche zum Schutz der Vertraulichkeit gesetzt werden.

#### *Integrität*

---

Der Begriff der Integrität bezieht sich bei uns auf interne und kundenbezogene Informationen, Daten, als auch die interne Entwicklung und den Betrieb von IT-Services. Integrität der Informationen bedeutet deren Vollständigkeit und Korrektheit. Vollständigkeit bedeutet, dass alle Teile der Information verfügbar sind. Korrekt sind Informationen, wenn sie den bezeichneten Sachverhalt unverfälscht wiedergeben.

Im Rahmen des ISMS kontrollieren wir einerseits die Einhaltung aller internen und externen Anforderungen bzgl. Integrität und überwachen andererseits Vorbeugemaßnahmen, Korrekturmaßnahmen und die Reaktionen, welche zum Schutz der Integrität gesetzt werden.

#### *Verfügbarkeit*

---

Für uns bedeutet Verfügbarkeit, dass die Funktionen der Hard- und Software im System- und Netzbereich sowie notwendige Informationen dem Kunden und unseren Anwendern zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort zur Verfügung.

Im Rahmen des ISMS kontrollieren wir einerseits die Einhaltung aller internen und externen Anforderungen bzgl. Verfügbarkeit und überwachen andererseits Vorbeugemaßnahmen, Korrekturmaßnahmen und die Reaktionen, welche zum Schutz der Verfügbarkeit gesetzt werden.

#### *Authentizität*

---

Verifizierung der Identität von Benutzern, Systemen, Daten oder Informationen. Authentizität gewährleistet, dass die an einer Kommunikation oder einem Prozess beteiligten Parteien tatsächlich die sind, die sie vorgeben zu sein

Es wird das Ziel des Schutzes der Authentizität und der Unabstreitbarkeit von Informationen und Dokumenten, insbesondere gegenüber Kunden und Vertragspartnern der Niederösterreichischen Versicherung betrachtet.

Diese vier Schutzziele der Informationssicherheit schaffen die Voraussetzung dafür, Verantwortung und Vertrauen gegenüber unseren Mitarbeitern, Kunden, Partnern und der Gesetzgebung zu schaffen. Dazu setzen wir uns Informationssicherheitsziele und geben mit vereinten Kräften alles, um diese zu erreichen.

## 2.2 UNSERE INFORMATIONSSICHERHEITSZIELE

Unter Berücksichtigung der Schutzziele Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit gibt es für uns wesentliche Ziele, deren Erreichung zum Betrieb, zur Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Informationssicherheitsmanagementsystems beitragen. Jedes Ziel besitzt dabei die gleiche Priorität bei der Umsetzung.

Wir schaffen **Verantwortung**.

- Wir stellen sicher, dass Mitarbeiter mit sicherheitsrelevanten Aufgaben die erforderlichen Kenntnisse und Fähigkeiten besitzen, die notwendig sind, um ein effektives und sich stetig verbesserndes Informationssicherheitsmanagementsystem zu betreiben.
- Wir stellen die Umsetzung der Anforderungen an gesetzliche, amtliche oder vertragliche Vorschriften sicher.
- Wir schützen IT-Systeme mit uns anvertrauten Daten unserer Kunden.
- Wir sind ein zuverlässiger Partner von Lieferanten und erwarten dies auch von unseren Lieferanten. Vertrauensvolle Beziehungen bündeln unsere Kräfte und erhöhen den Nutzen für unsere Kunden.
- Wir entwickeln und fördern ein umfassendes Sicherheitsbewusstsein unserer Mitarbeiter und schaffen dadurch eine Sicherheitskultur.
- Die Arbeit auf IT-Systemen wird sicher und nachvollziehbar gestaltet.
- Wir übernehmen die Verantwortung über ausreichende Ressourcen (Personal, Infrastruktur, ...) zur Aufrechterhaltung des Informationsmanagementsystems.
- Wir überprüfen die Einhaltung unserer eigenen Vorgaben wie Prozesse, Richtlinie, Konzepte oder Handbücher in regelmäßigen, geplanten Abständen.
- Wir sind immer vorbereitet, sollte es doch zu einem Notfall kommen. Wir reagieren rasch darauf und informieren alle betroffenen Parteien.
- Als Leitbetrieb Österreichs übernehmen wir Verantwortung für die Gesellschaft und Umwelt. Zusätzlich nehmen wir auch eine Vorbildfunktion im Bereich Informationssicherheit ein.
- Sollten Nichtkonformitäten auftreten, evaluieren wir diese und setzen entsprechende Korrekturmaßnahmen. Wenn notwendig führen wir Ursachenanalysen durch.
- Wir verbessern kontinuierlich die Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit des

Informationssicherheitsmanagementsystems.

Wir schaffen **Vertrauen**.

- Wir ermöglichen Voraussetzungen für den Schutz vor Verlust und Zerstörung von Information und Sicherstellung der Aufrechterhaltung und die Kontinuität aller Geschäftsprozesse.
- Wir schaffen Transparenz über unsere Risiken und setzen vorbeugende Sicherheitsmaßnahmen für Schadensvermeidung und -begrenzung. Dadurch senken wir die Risiken auf ein angemessenes Sicherheitsniveau.

Wir schaffen **Zusammenhalt**.

- Die kontinuierliche Verbesserung des Informationssicherheitsmanagementsystems ist eine ständige Aufgabe und Verpflichtung aller Mitarbeiter.
- Unsere Mitarbeiter bemerken Informationssicherheitsvorfälle und melden diese. Dadurch werden Informationssicherheitsvorfälle rasch erkannt und einem möglichen Schaden entgegengewirkt.