



Informationen zum Datenschutz – Marketing

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (insbesondere Identitäts-, Kontakt- und Bilddaten) im Rahmen unserer Marketingaktivitäten, die sich (auch) an Nicht-Versicherungskunden richten (z.B. Durchführung von Veranstaltungen und Gewinnspielen) und über die Ihnen zustehenden Rechte gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Personenbezogene Bezeichnungen beziehen sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Niederösterreichische Versicherung AG, Neue Herrengasse 10, 3100 St. Pölten

Telefon: +43 2742/ 9013 - 0

E-Mail-Adresse (allgemein): info@nv.at

Wir erfassen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zweckgebunden und nur im notwendigen Ausmaß, unter Beachtung der Bestimmungen der DSGVO, des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der o.a. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@nv.at sowie über das Kontaktformular (Datenschutz Formular) auf der Website der Niederösterreichische Versicherung AG.

1. Verarbeitungstätigkeit, Zweck und Rechtsgrundlage, Datenkategorien

1.1 Veranstaltungen

Sofern für die Teilnahme an einer Veranstaltung eine vorherige Anmeldung bei der Niederösterreichische Versicherung AG (z.B. online oder per E-Mail) vorgesehen ist, verarbeiten wir die von Ihnen bekannt gegebenen Anmeldedaten (z.B. Name und Kontaktdaten) zwecks Organisation und Durchführung der Veranstaltung.

Wir fertigen Foto- und Videoaufnahmen auf Veranstaltungen an, die entweder von der Niederösterreichische Versicherung AG veranstaltet oder gesponsert werden. Die Aufnahmen der Besucher/Teilnehmer dienen zur Dokumentation und zur Veranstaltungsberichterstattung innerhalb unseres Unternehmens (z.B. im Intranet), auf unserer Website sowie in ausgewählten On- und Offline Medien (z.B. Facebook, Instagram, Magazine, Tageszeitung)

Unser berechtigtes Interesse iSd Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO sowie §§ 12,13 DSG liegt in der Öffentlichkeitsarbeit, der Kundengewinnung- und -bindung sowie der Steigerung unseres Bekanntheitsgrades.

Es ist davon auszugehen, dass unser Interesse an der Anfertigung und Verwendung der Foto- und Videoaufnahmen nicht übermäßig in Ihre Rechte und Freiheiten eingreift, insbesondere da Sie sich in den öffentlichen Raum begeben haben, auf die Anfertigung und Verwendung der Aufnahmen im Vorfeld oder bei der Veranstaltung hingewiesen wurden sowie sowohl bei der



Anfertigung von Fotos als auch der Veröffentlichung derselben darauf geachtet wird, dass keine berechtigten Interessen von abgebildeten Personen verletzt werden. Sofern aus besonders berücksichtigungswürdigen Gründen Ihre Rechte und Freiheiten durch die Abbildung verletzt sein sollten, werden wir durch geeignete Maßnahmen die weitere Verarbeitung unterlassen. Eine Unkenntlichmachung in Printmedien, die bereits ausgegeben sind, kann nicht erfolgen. Eine Löschung im Internet erfolgt im Rahmen der technischen Möglichkeiten.

1.2 Gewinnspiel

Wir veranstalten regelmäßig Gewinnspiele, an denen Sie u.a. durch Bekanntgabe Ihrer Identitäts- und Kontaktdaten teilnehmen können. Die Verarbeitung Ihrer bekanntgegebenen Daten (z.B. Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonfonnummer, E-Mail sowie weitere für das die Durchführung des Gewinnspiels erforderliche Daten) ist für die Durchführung und Abwicklung des jeweiligen Gewinnspiels erforderlich (Verarbeitung zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO)

Auch rechtliche Vorschriften können erfordern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, z.B. müssen wir die Daten der Gewinner zur Einhaltung von Aufbewahrungsfristen gemäß der Bundesabgabenordnung (§132 Abs. 1 BAO) oder des Unternehmensgesetzbuches (§§ 190, 212 UGB) speichern (Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO).

Im Falle eines Gewinnes können der/die Gewinner (Name und Wohnort) in den von uns genützten Werbemedien (Internetseite, Social Media Plattformen, etc.) veröffentlicht werden (Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO)

1.3 Produktwerbung auf Basis einer Einwilligung

Sofern Sie uns im Rahmen einer Veranstaltung bzw. eines Gewinnspiels o.ä. Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten zur Bewerbung unserer eigenen Produkte und Produkte unserer Kooperationspartner (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO)

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

1.4 Sponsoring

Insbesondere in den Bereichen Kunst & Kultur, Sport, Jugend und Familie und Wissenschaft sind wir zudem als Sponsor aktiv. Die Verarbeitung der damit in Zusammenhang stehenden personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung der übernommenen Sponsoring-Verpflichtungen.

1.5 „Lead Ads“ auf Social-Media -Plattformen Facebook und Instagram

Die Niederösterreichische Versicherung AG nutzt das von Facebook und Instagram zur Verfügung gestellte Anzeigenformat „Lead Ads“, bei welchem die für eine Kontaktaufnahme notwendigen Daten vom Nutzer eingegeben werden.

Bei der Verwendung von „Lead Ads“ erfolgt eine Verarbeitung personenbezogener Daten. Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten gehören Ihre Stammdaten (Vorname und Nachname) und Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail). Ihre personenbezogenen Daten werden in aller Regel direkt bei Ihnen im Rahmen der Kontaktaufnahme über die „Lead Ads“ in Social Media- Portalen erhoben. Im Rahmen der „Lead Ads“ stellen Sie diejenigen personenbezogenen



Daten bereit, die für die Durchführung der Kontaktaufnahme erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, mit Ihnen in Kontakt zu treten.

Die Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung (gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit a DSGVO) ausschließlich zum Zweck der Kontaktaufnahme für ein Beratungsgespräch. Durch Ihre freiwillige Kontaktaufnahme mit uns über Facebook und Instagram erteilen Sie uns Ihre Einwilligung.

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Da die „Lead Ads“ Kampagne über Social Media Portale erfolgt, weisen wir auf die geteilte Verantwortlichkeit mit den jeweiligen Anbietern hin. Wenn Sie die Kontaktmöglichkeit über „Lead Ads“ nutzen, verarbeiten Facebook und Instagram diese Informationen. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass hinsichtlich dieser Datenverarbeitung keinerlei Einflussmöglichkeit durch uns besteht. Facebook und Instagram agieren diesbezüglich als alleinige datenschutzrechtlich Verantwortliche. Daher können wir nicht beurteilen, wer die Empfänger auf dieser Seite sind bzw. wie lange Ihre übermittelten Daten dort gespeichert sind. Hier möchten wir ausdrücklich auf die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Social-Media-Kanäle hinweisen.

<https://www.facebook.com/privacy/policy>

https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect

2. Datenweitergabe (Empfängerkategorien)

Wenn es zur Erreichung der angeführten Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, übermitteln wir nur die für den Einzelfall notwendigen Daten an die damit befassten Empfänger. Das können je nach Anlass folgende sein:

1. Auftragnehmer, die bei der Verarbeitung (Anfertigung sowie Veröffentlichung von Foto- und Videoaufnahmen, Werbekampagnen etc.) tätig sind, z.B. Werbeagenturen und Druckdienstleister;
2. Werbe-, Sponsoring- und Gewinnspiel-Kooperationspartner;
3. Rechtsanwälte (bei der Durchsetzung von Rechten oder Abwehr von Ansprüchen oder im Rahmen von Behördenverfahren);
4. Die Daten können auch über das Internet der Öffentlichkeit zur Verfügung gestellt und auf Social-Media-Kanälen (z.B. Facebook, Instagram) veröffentlicht werden. Eine Veröffentlichung kann auch in internen Printmedien (NV4YOU), im NV Intranet sowie in ausgewählten öffentlichen Printmedien erfolgen.

Für die Veröffentlichung auf externen Social-Media-Kanälen gelten die jeweiligen Nutzungsbedingungen des Social-Media-Kanals. Weitere Informationen zu den verarbeiteten Daten und die Möglichkeit, einer Datenverarbeitung dort zu widersprechen, finden Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen des Social-Media-Kanals.

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermitteln, dann nur, wenn die Länder als sicher gelten. Das heißt, die Europäische Kommission hat ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt oder es sind



andere geeignete Datenschutzgarantien vorhanden (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standarddatenschutzklauseln)

3. Speicherdauer

Wir speichern die Daten, solange dies für die beschriebenen Zwecke erforderlich (z.B. für die Durchführung einer Veranstaltung oder eines Gewinnspiels) oder gesetzlich erforderlich ist. Wir sind gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterworfen. Wir bewahren Ihre Daten zudem auf, solange es ja nach möglichem Anspruch und zur Ausübung unserer Rechtsansprüche notwendig ist. Die allgemeinen gesetzlichen Verjährungsfristen betragen zwischen 3 und 30 Jahren. Bei Gewinnern werden die personenbezogenen Daten noch 40 Monate nach Gewinnübergabe (36 Monate mögliche vertragliche Schadenersatzansprüche und max. 4 Monate Zustelldauer einer Klage) verarbeitet und danach gelöscht.

Kontaktdaten zum Zweck der Produktwerbung speichern wir im Einklang mit Ihrer Einwilligungserklärung bzw. bis zu einem allfälligen Widerruf der Einwilligung.

4. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben als betroffene Person nach Art. 15 bis 22 DSGVO folgende Rechte gegenüber der Niederösterreichische Versicherung AG in Bezug auf die zu Ihrer Person gespeicherten Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten
- Recht auf Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (nur bei berechtigtem Interesse)
- Recht auf Datenübertragbarkeit der bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie als betroffene Person das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die hat zur Folge, dass wir Ihre Daten- sofern nicht ein anderer Grund für eine rechtmäßige Verarbeitung vorliegt- nicht weiterverarbeiten dürfen. Ein solcher Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

Sie können sämtliche Rechte durch eine E-Mail an datenschutz@nv.at, eine postalische Mitteilung an Niederösterreichische Versicherung AG, Neue Herrengasse 10, 3100 St. Pölten mit dem Zusatz - Datenschutzbeauftragter - oder über das Kontaktformular (Datenschutz Formular) der Website der Niederösterreichische Versicherung AG ausüben.

Als betroffene Person müssen Sie sich identifizieren und zur Identifikation beitragen, damit sichergestellt ist, dass die Antwort auch tatsächlich an die betroffene Person adressiert wird.



Sie haben ein Beschwerderecht bei der österreichischen Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Tel. +43 1 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

5. Automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall

Im Rahmen der oben beschriebenen Datenverarbeitung werden keine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidungen (Art. 22 DSGVO) getroffen.