



Information zum Datenschutz für Beteiligte in Leistungs- und Schadensfällen

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie als betroffene Person über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Niederösterreichische Versicherung AG, Neue Herrengasse 10, 3100 St. Pölten
Telefon: +43 2742 9013 0
E-Mail-Adresse (allgemein): info@nv.at

Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der o.a. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@nv.at

Zwecke für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Damit wir Ansprüche aus einem bei uns bestehenden Versicherungsvertrag beurteilen und erfüllen können, verarbeiten wir auch personenbezogene Daten dritter Personen (z. B. Geschädigte in der Haftpflichtversicherung, Lenker und Unfallbeteiligte in der KFZ-Haftpflichtversicherung, Zeugen, Bezugsberechtigte).

Dabei handelt es sich zum Beispiel um Daten aus Schadenmeldungen, Unfallberichten, Angaben zum Schadenhergang und zur Schadenhöhe. Diese Daten haben Sie uns entweder selbst gegeben, unserem Versicherungsnehmer mitgeteilt oder sie wurden uns von den beteiligten Personen, Zeugen, Behörden oder mitwirkenden Versicherungen genannt.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten

Wir sind ein Versicherungsunternehmen, das zum Betrieb der Vertragsversicherung berechtigt ist. Die Daten werden rechtmäßig, vorrangig zur Vertragserfüllung, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und zur Erfüllung von rechtlichen und vertraglichen Verpflichtungen verarbeitet.

Für die Verarbeitung von besonders geschützten personenbezogenen Daten, wie z.B. Ihre Gesundheitsdaten, holen wir vorher Ihre Einwilligung ein – sofern die Verarbeitung nicht zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Kategorien von Empfängern

Im Rahmen unserer rechtmäßigen Datenverarbeitung übermitteln wir die im Einzelfall notwendigen Daten an:

- Vor-, Mit- und Rückversicherer
- Versicherungsunternehmen, die bei der Abwicklung von Ansprüchen aus einem Versicherungsfall mitwirken
- selbstständige Versicherungsvermittler
- Vinkular-, Pfand- und Abtretungsgläubiger
- externe Dienstleister
- Ärzte, Krankenhäuser
- Sachverständige
- Sozialversicherungsträger
- Aufsichts- und Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte





Über den Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs tauschen wir bestimmte personenbezogene Daten innerhalb der österreichischen Versicherungswirtschaft aus (Kfz-Zulassungsevidenz, Mitversicherung, Lebensversicherung, Bonus/Malus, Tilgungsträgerdatenbank). Übermittlungen erfolgen nur, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist. Dabei prüfen wir, ob nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Übermittlungen erfolgen auch, wenn eine Zustimmung dazu vorliegt.

Übermittlung an Empfänger in Drittländern

Wir übermitteln personenbezogene Daten an unsere Rückversicherer. Sollte aufgrund Ihrer Angaben im Bereich der Vorsorge- bzw. Lebensversicherung ein US-Bezug bestehen, sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten an die US-Finanzbehörde zu übermitteln.

Speicherdauer (Löschfristen)

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange und in jenem Umfang, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder solange wir sie benötigen, um Ansprüche geltend zu machen oder abzuwehren. Dabei berücksichtigen wir:

- die Aufbewahrungsfristen - BAO und UGB 7 bzw 10 Jahre
- die Verjährungsfristen - VersVG, KHVG, FM-GwG 3 bzw. 10 Jahre, ABGB bis zu 30 Jahre

Rechte der betroffenen Personen

Sie haben gegenüber einem Verantwortlichen das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (nur bei berechtigtem Interesse)
- Beschwerde bei der für Sie zuständigen Datenschutzbehörde

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht diese jederzeit zu widerrufen. Diese Daten werden wir dann nicht weiterverarbeiten, sofern nicht ein anderer Grund für eine rechtmäßige Verarbeitung vorliegt.

Automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall

Beim Abschluss oder der Verwaltung von Versicherungsverträgen treffen wir keine Entscheidungen, die ausschließlich auf einer vollautomatisierten Datenverarbeitung beruhen.

Ausführliche Datenschutzinformationen gemäß Artikel 12, 13 und 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) finden Sie unter <http://www.nv.at/Datenschutz>. Auf Ihren Wunsch übersenden wir Ihnen diese Informationen gerne auch postalisch.